

Conditions générales de location Locafête Sàrl

Tarifs

- Les prix sont indiqués hors taxes (HT), hors transport, hors assurances, hors mise en place, montage et démontage.
- Les tarifs s'entendent pour une durée de location de 2 jours. Toute prolongation entraîne une majoration selon les règles suivantes :
 - De 3 à 9 jours : tarif multiplié par 1,3
 - De 10 à 16 jours : tarif multiplié par 1,6
 - De 17 à 23 jours : tarif multiplié par 1,9
 - De 24 à 30 jours : tarif multiplié par 2,2
- La restitution du matériel doit se faire impérativement à la date prévue. Tout retard entraînera une facturation supplémentaire selon nos tarifs en vigueur.
- Des frais d'urgence peuvent s'appliquer pour toute commande passée dans les 2 jours ouvrables précédant l'événement :
 - Livraison urgente : 100 CHF
 - Retrait urgent au dépôt : 50 CHF

Remises de quantité

Un rabais de 2% par tranche de CHF 2'000.- est accordé selon le montant de la commande (hors taxes, transport, montage et sous-traitance) jusqu'à hauteur de CHF 10'000.-

Rabais de fidélité: sera calculé selon le montant total payé l'année précédente.

Offres

- Vous pouvez demander une offre via notre site, par téléphone ou par email à hello@locafete.ch.
- Nous répondrons généralement dans un délai de 24 à 48 heures ouvrables.
- Une offre ne garantit pas la disponibilité du matériel, qui devra être confirmée lors de la commande définitive.

Commandes

- Les commandes définitives doivent être passées par écrit (e-mail)
- Sous réserve de disponibilité du matériel au moment de la confirmation.

Annulations

Les frais d'annulation sont appliqués selon le délai précédant l'événement :

- 20 % du montant total si annulée moins d'un mois avant.
- 40 % si annulée moins de 15 jours avant.
- 60 % si annulée moins de 7 jours avant.
- 100 % le jour même.

Transport

Le tarif du transport inclut livraison et reprise :

- Base de 30 CHF par déplacement + 1 CHF/km (minimum 50 CHF par trajet).
- Une majoration peut s'appliquer pour des conditions particulières (volumes, horaires spéciaux, accès limités, montage ou démontage).

Mise à disposition et retour

- Le client est responsable de la protection et de l'entretien du matériel.
- Le matériel doit être rendu propre, sauf pour la vaisselle, les verres, couverts et textiles, où le nettoyage est inclus.
- Toute dégradation ou perte sera facturée au prix de remplacement à neuf, avec une indemnité pour indisponibilité.

Conditions de paiement

- Nouveau client : paiement à l'avance ou au retrait.
- À partir de 2'000 CHF : acompte de 50 % avant la livraison.
- Solde à régler au plus tard à la restitution du matériel.

Pour toute question, contactez-nous à hello@locafete.ch ou via notre formulaire en ligne.